

# Wichtige Information von Cayin und der Cayin Deutschland GmbH

Unsere Produkte genießen wegen ihrer exzellenten Qualität einen hohen Stellenwert bei unseren Kunden. Vor kurzem haben wir in Erfahrung gebracht, dass einige Internethändler Geräte ohne- oder mit unvollständiger Seriennummer anbieten. Das sind keine offiziellen Cayin Produkte. Die Herkunft ist unbekannt. Diese Situation entspricht nicht unseren Vorstellungen und unserem Marketingkonzept.

1. Kaufen Sie Cayin Geräte nur beim autorisierten Fachhändler. Autorisierte Händler finden Sie in der Cayin Händlerliste, oder über die Cayin Deutschland GmbH (siehe [link](#)) oder über die **HVH**.
2. Jedes Gerät verfügt über eine individuelle Seriennummer. Geräte für den deutschen Markt tragen zusätzlich einen Vermerk mit „Cayin Audio Distribution Kelkheim“ auf der Rückseite. Stellen Sie vor dem Kauf sicher, dass dies gewährleistet ist. Geräte, die diesen Vorschriften nicht entsprechen, werden als Fälschungen betrachtet und seitens Cayin wird keinerlei Service gewährleistet.
3. Unsere Gewährleistungen können Sie nur in Anspruch nehmen, wenn Sie uns die Rechnung eines autorisierten Fachhändlers vorlegen.
4. Für alle Cayin Geräte die über nicht autorisierte Internet Händler gekauft werden, lehnt Cayin jeglichen Service ab. Für solche Geräte übernimmt Cayin keinerlei Haftung, Garantie oder Gewährleistung hinsichtlich Qualität und Betriebssicherheit.
5. Zögern Sie bitte nicht uns zu benachrichtigen, wenn Ihnen gefälschte Cayin Produkte angeboten werden.